

Les articles 1 à 20 des présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont été rédigés par M. DION Nicolas, Président de la SASU ENDEO Environnement. La société ENDEO Environnement a son siège social domicilié au n°13 rue Montesquieu à Talence 33400. Le capital social de la société immatriculée au RCS de Bordeaux est de 15 000 €.

Art.1. Avertissement, préambule

Toute commande et ses avenants éventuels impliquent de la part du co-contractant, ci-après dénommé « le Client », signataire du contrat et des avenants, l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente jointes aux productions d'ENDEO Environnement (offre, devis, facture, etc.).

En cas de contradiction entre les Conditions et les dispositions d'une Offre Commerciale acceptée, les dispositions de cette dernière prévaudront. Les prestations sont reconnues comme acceptées par le Client et contractuelle par ENDEO Environnement à réception du devis (ou du mémoire technique) contre-signé avec la mention manuscrite « Bon pour accord ». Le contrat est réputé formé à cet instant. Le Contrat ainsi formé de l'Offre/Devis accepté et des présentes Conditions contient l'intégralité de l'accord entre les Parties et remplace tout contrat, toute offre, tout échange de mail ou tout autre accord verbal antérieur.

Sauf conditions particulières contenues dans le devis ou dérogation formelle et rédigées, les présentes CGV d'ENDEO Environnement prévalent sur toutes autres. Aucune condition propre au Client ne pourra être opposée sauf accord exprès constaté par écrit d'ENDEO ENVIRONNEMENT. Toute modification de la commande/devis à l'initiative du Client ne peut être considérée comme acceptée qu'après accord écrit signé par les deux Parties.

Art.2. Coopération entre les Parties

Pour la réalisation des devis, des investigations et l'établissement du/des rapports, le Client s'engage formellement à fournir à ENDEO Environnement toutes les informations en sa possession qui pourraient être lui utiles (section et numéro cadastral du projet, coordonnées des intervenants, adresse, etc.).

Le Client s'engage à fournir à ENDEO Environnement ses coordonnées complètes notamment son adresse postale, son numéro de téléphone (fixe ou mobile) et son éventuelle adresse mail. Ces informations sont essentielles à l'établissement des devis, la conduite des investigations de « terrain » et le suivi administratif. Le Client s'engage à donner libre accès à ENDEO Environnement au site à investiguer (en sa présence ou bien celle d'un représentant/prestataire désigné).

Le Client s'engage en outre à informer, dès que possible, ENDEO Environnement de tout évènement ou changement de circonstances susceptibles d'avoir une influence sur la conduite des expertises et les résultats des Études (changement de prestataires, sinistres, aléas naturels, ventes, etc.).

Art.3. Prestations et cadre d'intervention d'ENDEO Environnement

Préalablement à toute « Prestations », la société ENDEO Environnement produit un Devis à sa Clientèle sur la base des informations délivrées (Nom et Prénom ou Nom de l'établissement, Adresse postale). Le devis a une durée de validité de 3 mois à compter de la date d'émission (par courriel ou envoi postal). Sur la base des informations délivrées par le Client, les prestations proposées par ENDEO Environnement au travers d'un devis sont indissociables :

- D'investigations mentionnées dans la colonne « Désignation »,
- D'un emplacement (adresses, communes, parcelles cadastrales) mentionné dans le champ « Emplacement de l'Etude » par le Client pour conduire les investigations

ENDEO Environnement s'engage selon ses domaines d'activités à conduire ses investigations suivant les règles de l'art, les normes et la législation en vigueur à la date de validation du devis. A ce titre, son obligation est une obligation de moyen et non de résultat au sens de la jurisprudence actuelle des tribunaux. Sauf demandes spécifiques mentionnées sur un devis validé par le client désigné, les prestations d'ENDEO Environnement sont concrétisées par un rapport d'étude formant un tout indivisible.

Art.4. Plans et supports techniques

ENDEO Environnement propose des prestations (localisation, nature, quantité, durée) suivant la réglementation en vigueur à l'appui des informations délivrées par le Client. Le Client est le seul responsable de la validité et de l'exactitude des éléments de projet (Plan de masse, plan de situation, métrés du projet, notes, etc.), transmis à ENDEO Environnement pour les prestations.

A ce titre, ENDEO Environnement s'exonère de toute responsabilité en cas d'usages de ces productions pour établir des chiffrages travaux ou préconisations à des tiers (services de l'Etat, administration, sociétés, etc.).

Art.5. Modifications du contenu de la prestation

La nature des prestations et des moyens à mettre en œuvre, les prévisions des avancements et délais, ainsi que les prix sont fixés suivant les éléments communiqués par le Client. Tout évènement imprévisible survenant après l'acceptation du devis touchant aux hypothèses de travail ou au projet défini ou à la législation, autorise ENDEO Environnement à proposer au Client un avenant avec notamment modification des prix et des délais.

A défaut d'un accord écrit du Client dans un délai de deux semaines à compter de la réception de la « lettre d'adaptation de la mission » ou du mail correspondant, ENDEO Environnement est en droit de suspendre immédiatement l'exécution de sa mission, les prestations réalisées à cette date étant rémunérées intégralement, et sans que le Client ne puisse faire état d'un préjudice.

Art.6. Limites de la prestation

La prestation liant le Client à ENDEO Environnement est limitée au contenu mentionné dans le devis accepté. La conduite d'investigations complémentaires non désignées dans le devis accepté impliquera la validation préalable d'un avenant ou d'un nouveau devis. ENDEO Environnement ne saurait être tenu responsable de la nécessité de solliciter des expertises complémentaires par des entreprises et établissements pour satisfaire à la législation ou à une évolution de la réglementation ultérieure à l'acceptation du devis. La responsabilité d'ENDEO Environnement s'applique à son rôle de conseils sur la sollicitation éventuelle de ces spécialistes par le client. ENDEO Environnement n'est solidaire d'aucun autre intervenant sauf si la solidarité est explicitement convenue dans le devis ; dans ce cas, la solidarité ne s'exerce que sur la durée de la mission. Seul, une étude environnementale spécifique dédiée comprenant des investigations et l'installation d'équipements permettra de détecter une éventuelle contamination des sols et/ou des eaux souterraines. L'usage éventuel de nos expertises par le Client sur d'autres terrains mitoyens ou éloignés n'engage pas la responsabilité d'ENDEO Environnement.

Art.7. Désistement, renonciation du Client à une commande

En cas de désistement à une commande signée, et avec des prestations non engagées, une indemnité de 10% du montant total de la commande pourra être réclamée par ENDEO ENVIRONNEMENT.

Dans le cas où la mission s'étend au-delà de 1 mois après validation du devis par le Client des factures mensuelles intermédiaires seront établies au *pro rata* des prestations accomplies. La société ENDEO Environnement produira dans ce cas un rapport « intermédiaire ».

Art.8. Prix des prestations et conditions de règlement

Alinéa 1. Etablissement des prix

Les prix unitaires s'entendent hors taxes. Ils sont majorés de la T.V.A. au taux en vigueur le jour de la facturation à la date de l'offre. Ce sont ceux indiqués dans l'Offre. Sauf mention explicite, ils sont fermes et définitifs pour une durée de trois mois. Au-delà, ils sont actualisés par application de l'indice « SYNTEC » pour les prestations d'études, l'Indice de base étant celui du mois de l'établissement du devis.

Les frais de déplacement engagés par ENDEO Environnement, dans le cadre de la réalisation de ses missions ou de l'identification des besoins du Client seront facturés au Client.

Alinéa 2. Acomptes

En l'absence de conditions particulières de vente dans nos offres et devis, un acompte de 30% du montant global de la mission est demandé à réception de la commande du Client et préalablement aux investigations et déplacements sur site. ENDEO Environnement produira une facture intermédiaire correspondante. ENDEO Environnement ne saurait être tenue responsable de délais liés au paiement de cet acompte.

Alinéa 3. Conditions de paiement

Le délai maximal de règlement des prestations d'ENDEO Environnement est fixé au 30^e jour suivant la réception des marchandises ou l'envoi des production (rapport d'étude, compte rendu, notes). ENDEO Environnement produira une facture correspondante à destination du Client. ENDEO Environnement s'engage à faire figurer l'échéance du paiement sur les devis et factures produits.

Alinéa 4. Moyens de paiement

La SASU ENDEO Environnement autorise les règlements de ses prestations par chèques, virements ou paiement en espèces. Le paiement en espèce est autorisé jusqu'à une limite de 500 € TTC. Les paiements dématérialisés devront être adressés au siège de la société. En cas de virement bancaire ENDEO Environnement fournira le RIB du compte de la société au Client.

Alinéa 5. Cessibilité de contrat

Le Client désigné sur les documents (rapports, notes d'expertises, etc.) et pièces (devis, facture, bordereau de prix, etc) reste redevable du paiement de la facture établie suivant ses coordonnées et sa qualité sans pouvoir opposer à quelque titre que ce soit la cession du contrat, le non-règlement.

Alinéa 6. Pénalités de retard, frais de recouvrement

Suivant l'indication sur les devis et factures d'ENDEO Environnement des échéances de règlement, des pénalités de retard seront exigibles sans qu'un rappel au Client ne soit nécessaire après dépassement de la date de paiement.

Le montant des pénalités de retard sera établi suivant l'indice de référence ci-après exposé auquel s'ajoutera 40 € de frais forfaitaire de recouvrement par facture. Le taux d'intérêt de retard sera celui appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente, majoré de 10 points de pourcentage. Si les frais de recouvrement sont supérieurs à ce montant forfaitaire, une indemnisation complémentaire sera due, sur présentation des justificatifs. Le client sera avisé par un courrier en recommandée avec accusé de réception associé à la facture dûment actualisée.

Un désaccord quelconque ne saurait constituer un motif de non-paiement des prestations de la mission réalisées antérieurement.

La compensation est formellement exclue : le Client s'interdit de déduire le montant des préjudices qu'il allègue des honoraires dus.

En cas de dépôt de bilan, l'acheteur devra aviser sans délai le vendeur afin que celui-ci puisse revendiquer les prestations, entre les mains du syndic, conformément à l'article 3 de la loi du 12 Mai 1980.

L'assurance décennale d'ENDEO Environnement est engagée à compter du règlement effectif de la facture de solde de la mission.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE – ENDEO ENVIRONNEMENT

SASU ENDEO Environnement – 13 Rue Montesquieu – 33400 TALENCE - Tél : 05 56 72 29 60 - @ : contact@endeo-environnement.com
RCS Bordeaux - SIRET 827 495 912 00012 - N° TVA INTRA FR19827495912 – APE 7112.B – Capital social 15 000 €

Page 2 sur 3

Alinéa 7. Réserve de propriété

Les Produits et Études demeurent la propriété de ENDEO Environnement jusqu'à ce que le Client se soit acquitté de l'intégralité du prix.

Art.9. Sous-traitance

ENDEO Environnement se réserve le droit d'avoir recours à des sous-traitants et prestataires pour tout ou partie des investigations après validation en interne de leur aptitude à s'acquitter de la mission. Le Client a la garantie que la qualité de leurs productions sera équivalente à celle proposée par ENDEO Environnement.

En cas de sous-traitance dans le cadre d'un ouvrage public, les factures d'ENDEO Environnement sont réglées directement et intégralement par le maître d'ouvrage, conformément à la loi n°75-1334 du 31/12/1975. Les paiements interviennent à réception de la facture et sans escompte. A défaut de règlement suivant les délais de règlement convenus, il sera appliqué à compter dudit jour et de plein droit, un intérêt de retard conforme à la législation en vigueur. Cette pénalité de retard sera exigible sans qu'un rappel soit nécessaire.

En sus de ces pénalités de retard, le Client sera redevable de plein droit d'une indemnité forfaitaire de 40 € TTC.

Art.10. Déclarations obligatoires à la charge du Client

ENDEO Environnement avisera le Client de ses déplacements sur la/les parcelles du projet (mail, courrier, échange téléphonique). Il demeure de la responsabilité du Client de faciliter l'accès d'ENDEO Environnement sur la/les parcelles du projet (production d'une autorisation d'accès, ouverture de clôture/portail, animaux éloignés). L'impossibilité motivée (prises de vues, désignation d'un interlocuteur, etc) d'ENDEO Environnement de pénétrer sur la/les parcelles du projet pour y accomplir les expertises (cheminement, transport des matériels et équipements nécessaires) prévues pourra être sanctionnée d'une facturation du déplacement en sus de l'offre initiale (au même montant que celui mentionné sur le devis) pour ces motifs.

La responsabilité d'ENDEO Environnement est dégagée en cas de force majeure ou d'événements imprévisibles (rencontre de sols inattendus, remontée de nappe, terrains inondés, etc.) et extérieurs (tiers, autres entreprises, etc.) modifiant les conditions d'exécution des prestations commandées ou les rendant impossibles.

Sera considéré comme cas de force majeure, tout fait entraînant pour l'une des Parties l'impossibilité de remplir ses obligations pour un motif imprévisible, extérieur et irrésistible. Y sont assimilés sans que cette énumération soit limitative :

- le cas de mobilisation générale, guerre, occupation militaire, mesures gouvernementales ou administratives temporaires et exceptionnelles, y compris celles émanant des autorités de l'Union Européenne ;
- le cas d'interdiction par un gouvernement ou une agence gouvernementale de fabriquer, de commercialiser, de Produire, de réaliser des Études ;
- le cas de grève ainsi que les actions concertées de personnel empêchant le fonctionnement normal d'usines, d'unités d'expédition ou de réception, ou des transports ;
- le cas d'incendie, d'inondation, de dégâts, pannes mécaniques ou électriques d'une importance telle que leurs conséquences ne puissent être compensées par les moyens dont disposent normalement les parties,
- des conditions climatiques extrêmes pouvant nuire à la production des Produits.

A compter de la notification par une Partie à l'autre Partie de la survenance d'un événement de force majeure, chaque Partie sera provisoirement dégagée de ses obligations en proportion de l'empêchement subi.

Il est convenu que les Parties se rapprocheront afin d'envisager la mise en place des moyens les plus opportuns tendant à assurer la reprise dès que possible de l'exécution du Contrat.

Conformément au décret n° 2011-1241 du 5 octobre 2011 relatif à l'exécution de travaux à proximité de certains ouvrages de transport ou de distribution, le Client doit fournir, à sa charge l'implantation des réseaux privés, la liste et l'adresse des exploitants des réseaux publics à proximité des travaux, les plans, informations et résultats des investigations complémentaires consécutifs à sa Déclaration de projet de Travaux (DT). Ces informations sont indispensables aux demandes de DICT. La localisation précise de ces réseaux sur domaine public incombera au Client (fouilles, détection, etc.).

Le Client se charge de transmettre les autorisations et documents nécessaires au déroulement des investigations en toute sécurité et dans le respect des éventuelles procédures administratives en vigueur. Le Client sera tenu responsable de tout dommage corporel, matériel ou immatériel dû à une spécificité du site connue de lui (obstacles, munitions, pollution, réservoirs enterrés, etc.) et non clairement indiquée ou communiquée à ENDEO Environnement avant toutes interventions.

Dans tous les cas, la responsabilité d'ENDEO Environnement ne saurait être engagée en cas de dommages à des ouvrages publics ou privés (en particulier, ouvrages enterrés et canalisations) dont la présence et l'emplacement précis ne lui auraient pas été signalés par écrit préalablement à sa mission. Les conséquences et la responsabilité de toute détérioration de ces réseaux par suite d'une mauvaise communication à ENDEO Environnement seront à la charge exclusive du Client. Afin de garantir la sécurité des investigations, ENDEO Environnement se réserve le droit de différer ses déplacements sur le site en projet jusqu'à la mise à disposition des éléments d'informations mentionnés ci-avant (DICT, DT, plans de recouvrements, etc.).

Art.11. Obligation d'information, dégâts aux ouvrages et cultures

Les investigations peuvent entraîner d'inévitables dommages sur le site, en particulier sur la végétation, les cultures et les ouvrages existants, sans qu'il y ait négligence ou faute de la part de son exécutant. Les remises en état, réparations ou indemnités correspondantes sont à la charge du Client.

ENDEO Environnement réalisera des prises de vue le jour de l'intervention (horodatage) pour dresser une comparaison de l'état du site (avant/après expertise).

Art.12. Implantation, nivellement des sondages

Au cas où l'implantation des sondages est imposée par le Client ou son conseil (dans le respect de la sécurité notamment), ENDEO Environnement est exonéré de toute responsabilité dans les événements consécutifs à ladite implantation.

En l'absence de nivellement topographique établi par un Géomètre ou un Topographe qualifié, les altimétries et coordonnées planimétriques indiquées dans nos productions (rapport, note technique, etc.) sont données à titre indicatif. Les valeurs sont extrapolées d'après les données de l'Institut Géographique National ou par un relevé accompli par nos soins et suivant la méthodologie indiquée dans le rapport. Seules, les profondeurs mesurées depuis le sommet des sondages et équipements depuis le niveau du sol à la date de l'étude sont couvertes par ENDEO Environnement.

Art.13. Hydrogéologie

Les mesures des niveaux d'eau souterrains indiqués dans le rapport au droit des sondages et ouvrages repérés présentent un caractère « ponctuel » associées à une date d'intervention. Ces niveaux sont susceptibles de varier suivant les précipitations, la modification de l'environnement, etc. Seule une étude hydrogéologique spécifique est à même de préciser les amplitudes de variation de ces niveaux, les cotes de crue et les PHEC (Plus Hautes Eaux Connues).

Conformément à l'art L 411-1 du code minier, le Client s'engage à déclarer à la DREAL tout forage réalisé de plus de 10 m de profondeur. De même, conformément à l'article R 214-1 du code de l'environnement, le Client s'engage à déclarer auprès de la DREAL ou/et DDT(M) du lieu des travaux les sondages et forages destinés à la recherche, à la surveillance ou au prélèvement d'eaux souterraines (piézomètres notamment).

Art.14. Aléas, écart entre prévision de l'étude et réalité des travaux

Dans l'éventualité où ENDEO Environnement doit formuler des hypothèses de travail pour émettre son rapport, il appartient au client, ou à ses représentants, d'indiquer par écrit ses éventuelles observations avant la date prévisionnelle de diffusion (approbation de nos productions). ENDEO Environnement ne pourra se voir reprochée d'avoir établi ces hypothèses après impression ou envoi du rapport par mail.

Les expertises hydrogéologiques s'appuient sur les renseignements reçus concernant le projet, sur un nombre « fini » de sondages et d'essais à une date définie, et également sur des profondeurs d'investigations limitées qui ne permettent pas de lever toutes incertitudes et variabilité.

Des incertitudes demeurent suivant le caractère ponctuel des investigations, la variation d'épaisseur des remblais et/ou des différentes couches géologiques, la présence de vestiges/canalisations enterrés, la saison, la pluviosité, ...

L'observation de désordres particuliers en phase travaux (remblais évolutifs, venue d'eau, cavités, , etc.) devra être impérativement et immédiatement signalée à ENDEO Environnement par mail. A l'appréciation d'ENDEO Environnement le rapport d'étude initial pourra être actualisé suivant ces nouveaux éléments. Ce travail fera l'objet d'un avenant.

Art.15. Délais

ENDEO Environnement s'engage à respecter les délais d'intervention et d'exécution portés au devis, mais ne saurait engager sa responsabilité en cas de non-respect du délai si celui-ci intervient à cause d'une force majeure, du client ou de toute personne de son fait qui par ses actions ou inactions empêcherait le dérouler de la mission dans les temps convenus. Aucun dépassement ne peut donner lieu à une annulation de vente ou un refus de la prestation. Les délais de livraison courent à partir de l'accusé de réception de la commande acceptée, accompagnée des pièces sollicitées explicitement dans l'offre et de l'acompte. Si le devis accepté n'était pas accompagné de l'intégralité des pièces et de l'acompte sollicités, le délai de livraison court à compter de la réception de la dernière pièce sollicitée et/ou de l'acompte.

Les retards et délais imputables à la non-distribution des pièces ou documents sollicités dans nos offres seront assumés pleinement par le Client (coût, révision réglementaire, etc.). A ce titre aucune pénalité de retard ne pourra être appliquée à ENDEO Environnement. La société ENDEO Environnement n'est pas responsable des délais d'approvisionnement de fournitures ou d'exécution d'analyses lorsqu'elles font l'objet d'un contrat avec un autre Prestataire. ENDEO Environnement s'acquittera d'une information auprès du Client sur l'état d'approvisionnement et d'avancement de ces prestataires éventuels qui serait susceptible de proroger le délai de livraison. ENDEO Environnement est en droit de refuser de livrer des Produits ou Études à tout Client ne s'étant pas préalablement acquitté des sommes exigibles au titre du Contrat.

Art.16. Rendu, fin de la mission

A défaut de clauses spécifiques dans notre offre, la fin de mission d'étude est échue à compter de l'expédition du rapport au client par mail ou par courrier pour le projet défini à la commande par le Client. En l'absence de commentaires sur le rapport adressé au Client, la facture de solde de la mission d'étude est alors produite.

A compter du règlement financier de la prestation contractuelle associé au rapport, les hypothèses de travail formulées par ENDEO Environnement seront automatiquement considérées comme admises par le Client.

Art.17. Propriété et confidentialité

Le transfert de propriété au Client intervient après règlement intégral des sommes dues. Cette clause est stipulée à titre de condition essentielle de la vente, faute de quoi celle-ci n'aurait pas été conclue.

Jusqu'au transfert de propriété l'utilisation, la publication, la reproduction des productions d'ENDEO Environnement (plans, schémas, rapports d'études) même partielle à des tiers (autre que le Client) est interdite. ENDEO Environnement se réserve le droit de poursuite judiciaire en cas de diffusion ou modifications non autorisées.

ENDEO Environnement s'engage à ne pas communiquer d'informations sur le projet à des tiers sans l'accord écrit du Client. Cette clause ne s'applique pas à la gestion financière entre ENDEO Environnement et le Client en cas de litiges ou de dépassement du délai de paiement.

Art.18. Responsabilités, assurances

Le rapport d'étude adressé au Client ainsi que toutes ses annexes, constituent un ensemble indissociable. Il est établi contractuellement pour l'emprise et/ou les ouvrages désignés et uniquement ces derniers.

ENDEO Environnement n'est pas tenu d'avertir son Client sur les risques encourus déjà connus ou ne pouvant être ignorés du Client compte tenu de sa compétence. Le devoir de conseil d'ENDEO Environnement vis-à-vis du Client ne s'applique que pour les domaines de compétence requis pour l'exécution de la mission confiée. L'assurance comme la responsabilité d'ENDEO Environnement ne saurait être engagées en cas de non-respect des préconisations formulées dans le rapport ou de modifications de celles-ci par le Client ou un tiers pour quelque raison que ce soit.

ENDEO Environnement dispose d'une assurance décennale et d'une responsabilité civile professionnelle pour les domaines d'activités déclarés. Le maître d'ouvrage est tenu d'informer ENDEO Environnement de la Déclaration d'Ouverture de Chantier.

Les ouvrages dont la valeur HT (travaux et honoraires compris) excède un montant de 15 M€ HT doivent faire l'objet d'une déclaration auprès d'ENDEO Environnement qui en référera à son assureur pour détermination des conditions d'assurance.

En tout état de cause, il appartiendra au Client de prendre en charge toute éventuelle sur-cotisation qui serait demandée à ENDEO Environnement par rapport aux conditions de base de son contrat d'assurance. Toutes les conséquences financières d'une déclaration insuffisante quant au coût de l'ouvrage seront supportées par le client et le maître d'ouvrage.

ENDEO Environnement assume les responsabilités qu'il engage par l'exécution de sa mission telle que décrite au présent contrat. Pour les Clients non-consommateurs, il est expressément convenu qu'ENDEO Environnement ne sera pas responsable des dommages immatériels consécutifs ou non à un dommage matériel dont ENDEO Environnement est responsable tels que, notamment, la perte d'exploitation, la perte de production, le manque à gagner, la perte de profit, la perte de contrat, la perte d'image, l'immobilisation de personnel ou d'équipements.

Les observations, investigations d'ENDEO Environnement ne s'appliquent que sur les parties visibles et accessibles de la zone de projet lors de nos déplacements. A ce titre, il ne pourrait être reproché à ENDEO Environnement la découverte ultérieure d'équipements ou ouvrages dissimulés (végétation, andains, encombrants, etc.). ENDEO Environnement ne saurait être tenu responsable en cas d'occupation des terrains étudiés par des tiers ou de dégradations de biens ou dysfonctionnement de matériels existants ou installés après sa/ses visites de site. L'observation de désordres particuliers en phase travaux (remblais évolutifs, venue d'eau, cavités, etc) devra être impérativement et immédiatement signalée à ENDEO Environnement par mail.

Art.19. Assurance

L'assurance d'ENDEO Environnement est contractualisée uniquement après encaissement du solde de la mission ou de la facture actualisée en cas de révision du cahier des charges des investigations. La contractualisation de l'assurance d'ENDEO Environnement est attestée par l'envoi au Client d'une facture de solde comportant la mention « Payé » ou « Acquitté ».

Art.20. Résiliation du Contrat

Toute procédure de résiliation est obligatoirement précédée d'une tentative de conciliation. En cas de force majeure, cas fortuit ou de circonstances indépendantes d'ENDEO Environnement, celui-ci a la faculté de résilier son contrat sous réserve d'en informer son Client par lettre recommandée avec accusé de réception. Au-delà de 8 jours sans réponse des parties le contrat peut être résilié de plein droit. La résiliation du contrat implique le paiement au prorata des prestations exécutées par ENDEO Environnement au jour de la résiliation.

En cas de manquement de l'une des Parties à l'une de ses obligations au titre du Contrat, l'autre Partie lui adressera une mise en demeure mentionnant les défaillances constatées et les délais dans lesquels la Partie défaillante devra y remédier.

Si la défaillance persiste au-delà du délai fixé dans la mise en demeure, un tel délai ne pouvant être inférieur à quinze (15) jours ouvrés, ou qu'aucune mesure correctrice satisfaisante n'est proposée ou prise par la Partie défaillante dans ce délai, l'autre Partie pourra prononcer la résiliation de plein droit du Contrat et solliciter réparation pour le préjudice subi au titre de ce manquement.

Art.21. Loi informatique et libertés

ENDEO Environnement détient un fichier de données personnelles recueillies lors de la signature du Contrat. Elles font l'objet d'un traitement permettant à ENDEO Environnement de gérer les opérations s'y rapportant. Elles sont destinées, en tout ou partie, à la société ENDEO Environnement et ses partenaires.

Conformément aux dispositions légales, vous disposez d'un droit d'opposition à l'enregistrement sur ces fichiers et à l'utilisation de vos données personnelles ; d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations vous concernant, en adressant votre

demande, accompagnée d'un justificatif d'identité, par courrier à : ENDEO Environnement SAS – 13 rue Montesquieu, 33400 TALENCE. En signant l'offre, le Devis ou le Contrat, vous autorisez ENDEO Environnement à utiliser et à transférer vos données à ses partenaires et sous-traitants en vue de la gestion de votre compte client.

Art.22. Litiges

Le droit applicable au Contrat est le droit français.

Sauf dispositions légales ou réglementaires particulières et contraire, les droits de recours du maître d'ouvrage (Client), vis-à-vis d'ENDEO Environnement sont prescrits un an après achèvement de la mission. A défaut de médiation ou d'accord satisfaisant, seules les juridictions du ressort du siège social d'ENDEO Environnement, à BORDEAUX sont compétentes, même en cas de demande incidente ou d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

En cas de litige le Client et le bureau d'étude conviennent d'une réunion après une demande par écrit afin de s'accorder au mieux de leurs intérêts respectifs. En effet, en cas de différend concernant l'interprétation, la validité ou l'exécution du Contrat, les parties s'efforceront de le régler à l'amiable. Pour ce faire, la Partie la plus diligente notifiera par écrit à l'autre Partie l'objet du différend. Cette dernière dispose d'un délai de huit (8) jours pour répondre aux demandes ou réclamations écrites et provoquer une réunion de conciliation.

Si vous êtes un consommateur, la Société ENDEO Environnement vous informe que vous êtes en droit de :

- recourir à une procédure de médiation en saisissant le médiateur ci-après : (Société de la Médiation Professionnelle, 24 rue Albert de Mun 33000 BORDEAUX),
- saisir la plateforme de règlement en ligne des litiges (RLL) disponible à l'adresse suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>.

Fait à Talence le 28/10/2022, pour valoir ce que de droit.

Document téléchargeable sur le site www.endeo-environnement.com